

Certificate in Folk Art-Banchari
Subject: Communication Skill & Personality
Development
Subject Code: FCGE101
Batch: 2018 (Regular)
Theory (External): 70 Marks
Time: 03 hours

Instructions to the Students

1. This Question paper consists of two Sections. All sections are compulsory.
2. **Section A** comprises 10 questions of objective type in nature. All questions are compulsory. Each question carries 2 marks.
3. **Section B** comprises 8 essay type questions out of which students need to do any 5. Each question carries 10 marks.
4. Read the questions carefully and write the answers in the answer sheets provided.
5. Do not write anything on the question paper.
6. Wherever necessary, the diagram drawn should be neat and properly labelled

Roll Number

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SECTION A (VERY SHORT ANSWER TYPE QUESTIONS)

2×10=20 marks

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। All questions are compulsory.

- Q 1. संवाद की परिभाषा दें। 2
Define communication.
- Q 2. मौखिक संवाद के कोई चार उदहारण दें। 2
Give any four examples of oral communication.
- Q 3. दैहिक भाषा (Body language) से आप क्या समझते हैं? 2
What do you understand by body language?
- Q 4. संवाद के किन्ही चार अवरोधों के उदहारण दें। 2
Enumerate any four barriers in communication.
- Q 5. मुखर व्यवहार से आप क्या समझते हैं? 2
What do you understand by assertive behaviour?
- Q 6. श्रवण के कितने तत्त्व होते हैं? 2
Enumerate the elements of listening.
- Q 7. दखलंदाजी किस तरह श्रवण को प्रभावित करती है? 2
How does interruption affects listening?
- Q 8. व्यक्तित्व को संक्षिप्त रूप से परिभाषित करें। 2
Define personality.
- Q 9. कर्तव्यनिष्ठ व्यक्तित्व से आप क्या समझते हैं? 2
What do you understand by a conscientious personality?
- Q 10. प्रतिक्रिया से आप क्या समझते हैं? 2
What do you understand by feedback?

SECTION B (ESSAY TYPE QUESTIONS)

10×5=50 Marks

किन्ही पांच प्रश्नों के उत्तर दें। Attempt any 5 questions.

- Q 11. संवाद प्रक्रिया की सचित्र विवेचना करें। 10
Describe the process of communication along with diagram.
- Q 12. लिखित संवाद से आप क्या समझते हैं? लिखित संवाद के कोई पांच उदाहरण दें। 10
What do you understand by written communication? Give five examples of written communication.
- Q 13. संवाद में भावनात्मक अवरोध से आप क्या समझते हैं? 10
What do you understand by emotional barrier to communication?
- Q 14. श्रवण के कितने प्रकार होते हैं? विस्तारपूर्वक लिखें। 10
Explain in detail the types of listening.
- Q 15. नेत्र संपर्क बनाने के क्या नियम हैं? 10
What are the rules of maintaining eye contact?
- Q 16. कार्यस्थल में सफलता हासिल करने के लिए बाँडी लैंग्वेज का क्या योगदान है? 10
How does body language helps in achiving success at work place?
- Q 17. श्रवण प्रक्रिया की चरणबद्ध व्याख्या करें। 10
Describe the stage-wise process of listening.
- Q 18. व्यक्तित्व विकास जीवन में किस प्रकार सहायक होता है? 10
How does personality development help in life?

*****END OF PAPER*****